



## OFFRE D'EMPLOI : ASSISTANTE COMMERCIALE EXPORT EN ALTERNANCE



### Description de l'entreprise

Entreprise familiale de plus de 150 ans, Jules Tournier est une Manufacture textile française, familiale et indépendante qui emploie près d'une centaine de collaborateurs à Mazamet dans le Tarn.

Nous sommes labellisés « Entreprise du Patrimoine Vivant ». Notre expertise conjuguée à notre volonté d'innover, nous ont permis d'obtenir ce label d'Etat qui distingue « les entreprises françaises aux savoir-faire artisanaux et industriels d'excellence ». Il récompense notre engagement à perpétuer et transmettre nos traditions textiles et nos connaissances techniques.

→ Notre production est destinée à deux secteurs distincts :

① Le prêt à porter de luxe : nous créons et produisons des tissus pour des clients prestigieux comme Hermès®, Gucci®, Vuitton®....

② Les tissus techniques : nous sommes le leader mondial des tissus anti-perforation pour les tenues d'escrime ainsi qu'un acteur incontournable dans les secteurs de la protection individuelle comme les tissus anti-coupure pour l'armée et l'industrie automobile, isolant thermique pour les pompiers.

★ Rejoignez l'aventure d'une entreprise unique en France ! Nos métiers allient haute technicité, qualités artistiques et polyvalence.

### Description du poste

#### Missions :

- ✓ Réaliser le traitement commercial et administratif des commandes des clients dans un objectif de qualité (service, coût, délai, ...).
- ✓ Communiquer à la clientèle des informations techniques sur les produits/services de l'entreprise.
- ✓ Gérer les démarches administratives (Douanes, transport).
- ✓ Répondre aux demandes des agents (Asie, usa, Europe).
- ✓ De façon générale, le/la salarié(e) pourra être amené(e) à accomplir des tâches annexes ou accessoires conformes à son niveau de compétences, à la demande de son supérieur hiérarchique. L'activité de cet emploi/métier s'exerce en relation avec différents services (production, logistique, comptabilité, juridique, ...) et en contact avec la clientèle.

### Profil recherché

#### Expérience dans le domaine :

- Nous souhaitons avant tout une personne motivée et qui cherche à s'investir.
- Autonome, organisé(e), rigoureux(se), méthodique, avec le sens de l'observation et de l'analyse, vous avez envie d'apprendre un nouveau métier.
- Capacité de rédaction et d'expression, sens du relationnel, prise d'initiative, capacité à travailler en équipe sont des atouts essentiels. Respect de la confidentialité, discrétion et polyvalence indispensables.
- La connaissance de la réglementation des douanes, du transport et des marchandises est à apprendre rapidement.
- La connaissance des matières serait un plus, suivi des indicateurs qualités et des procédures applicables.
- Maîtrise de l'outil informatique et du pack office ainsi que des langues étrangères (anglais obligatoire, allemand serait un plus).
- Vous êtes mobile et posséder le permis B.

### Avantages

Formation sur place	Participation à la mutuelle	Prime vacances	Accès aux avantages du CSE
---------------------	-----------------------------	----------------	----------------------------



Contact : [r.h@jules-tournier.com](mailto:r.h@jules-tournier.com)